

# KURZANLEITUNG SCHELHAMMER ID

## Download, Installation und Registrierung

Die App „Schelhammer ID“ ist eine zusätzliche App der Schelhammer & Schatterera Bank, welche für die Authentifikation beim Einstieg und auch für die Auftragszeichnung verwendet werden kann. Dabei erhöht die „Schelhammer ID“ zusätzlich die Sicherheit Ihres Online Kundenportals.

### 1. Installation und Aktivierung

#### Schritt 1

Steigen Sie in Ihren Store ein und suchen Sie nach „Schelhammer ID App“.

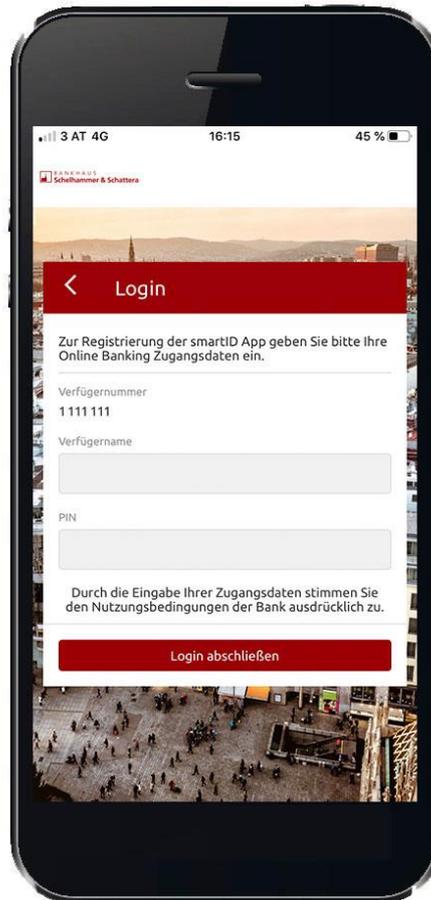
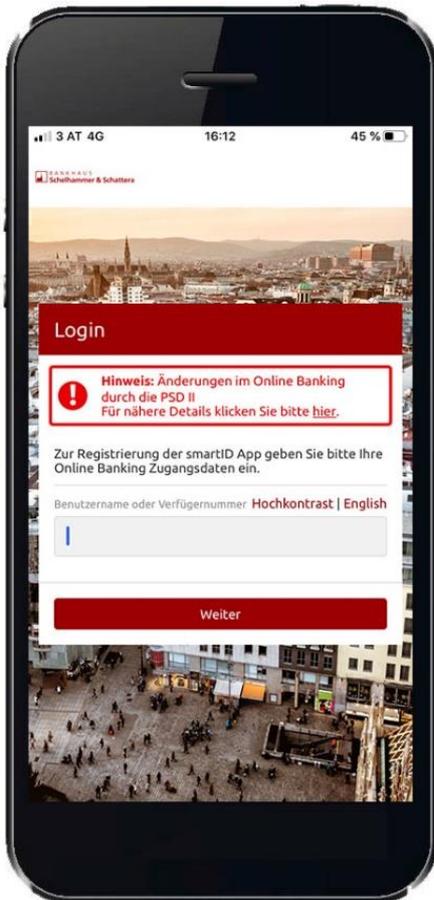
Laden Sie die App auf Ihr Smartphone/Tablet und öffnen Sie anschließend die App.



#### Schritt 2

Erlauben Sie ggf. die Zustellung von Mitteilungen.

Nur so ist sichergestellt, dass Sie Mitteilungen beim Eingang neuer Zeichnungsaufträge erhalten.



**Schritt 3**  
Loggen Sie sich mit  
Benutzernamen und  
Passwort ein.



**Schritt 4**  
Stellen Sie eine Gerätebindung her. Der im Feld angezeigte  
Gerätename kann dabei übernommen werden.

Alternativ haben Sie die Möglichkeit, selbst einen Namen zu  
vergeben, um die Zuordnung zu erleichtern.



### Schritt 5

Die Schelhammer ID App kann nur in Zusammenhang mit der shortPIN verwendet werden.

Mit der shortPIN- einer vierstelligen Identifikationsnummer können Sie künftig unkompliziert und schnell in die Schelhammer ID App einsteigen.

Sie verwenden bereits die shortPIN in Schelhammer Banking App?

Dann wird diese automatisch auch in der Schelhammer ID-App verwendet.

### TIPP:

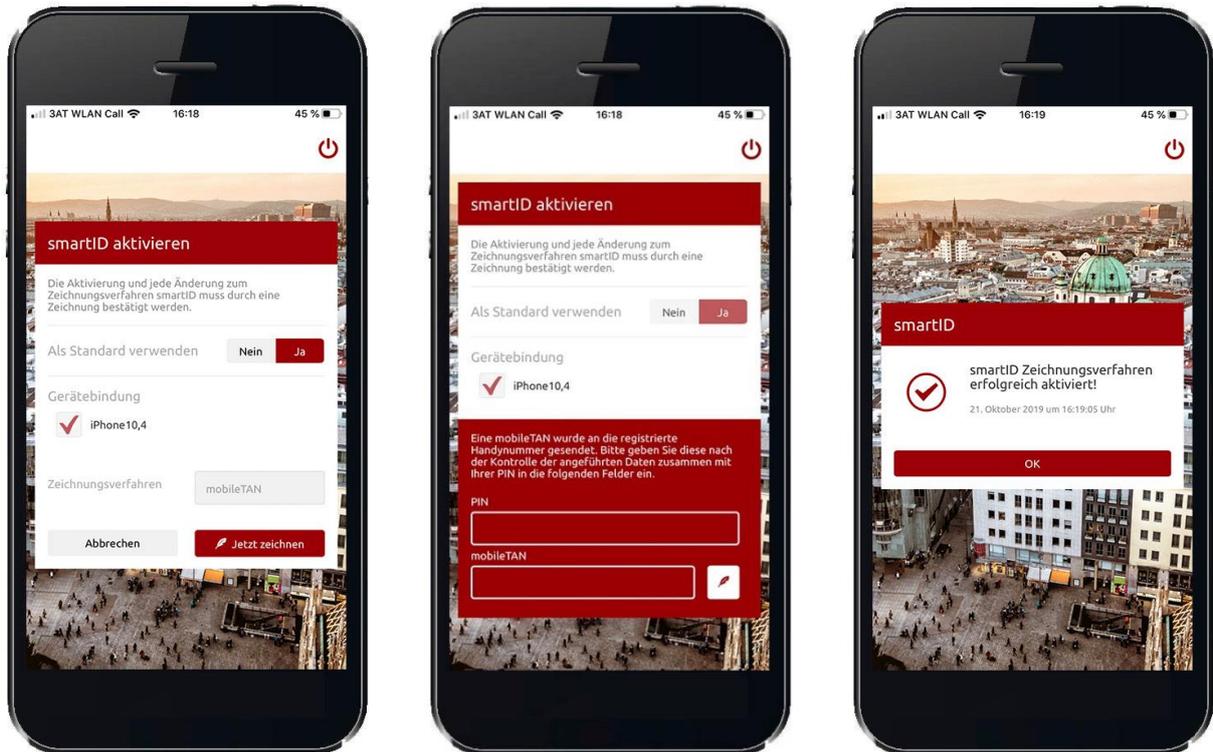
Die shortPIN können Sie jederzeit im Internetbanking unter Menü – Sicherheit ändern.



### Schritt 6

Freischaltung der biometrischen Daten

Ihr Smartphone oder Tablet unterstützt den Fingerabdruck oder die Gesichtserkennung? Dann können Sie diese auch für Schelhammer ID App nutzen. Wird der Zugriff verweigert, muss die shortPIN bei jedem Einstieg eingegeben werden.



## Schritt 7

Im nächsten Schritt erhalten Sie eine mobileTAN. Geben Sie diese TAN im dafür vorgesehenen Feld ein und tippen Sie dann auf „Zeichnen“.

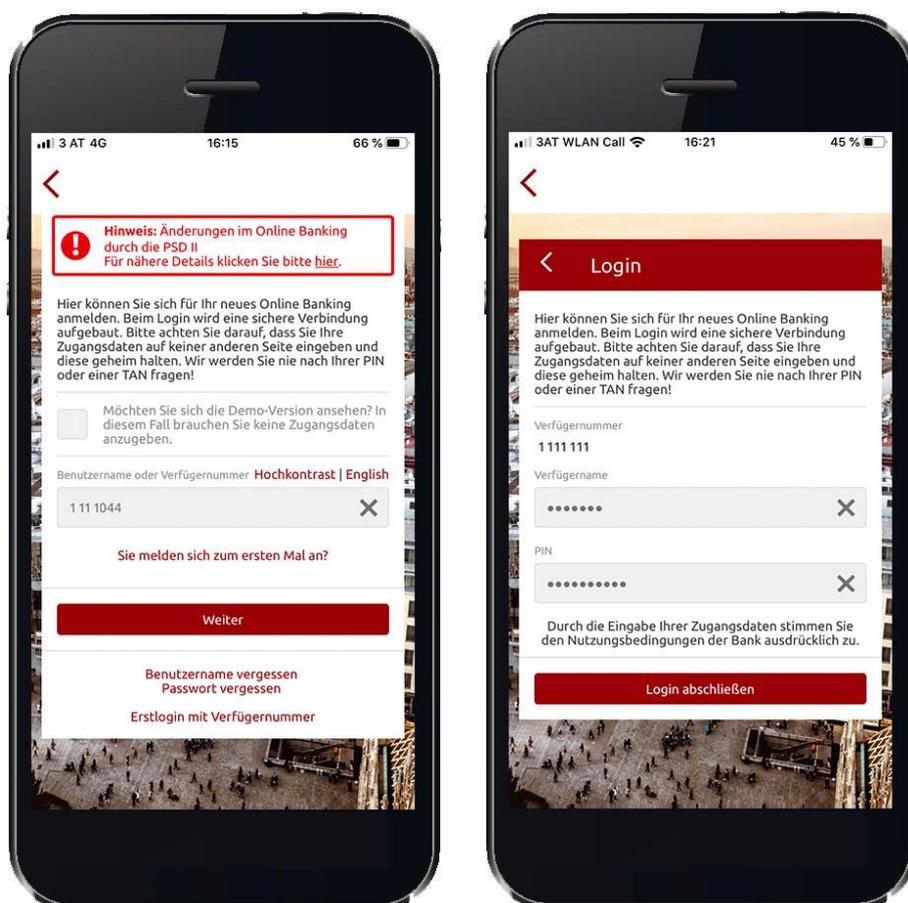
Die Aktivierung von „Schelhammer ID“ ist nun abgeschlossen.

## 2. Anwendung

### EINSTIEG ÜBER DIE SCHELHAMMER BANKING APP

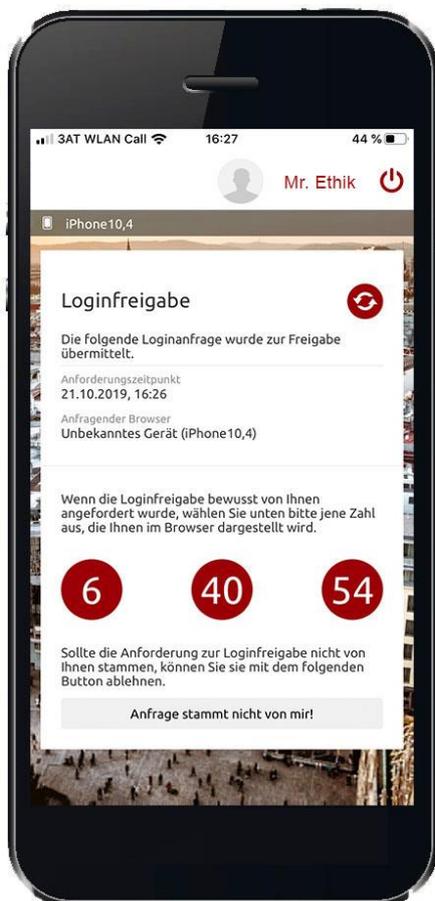
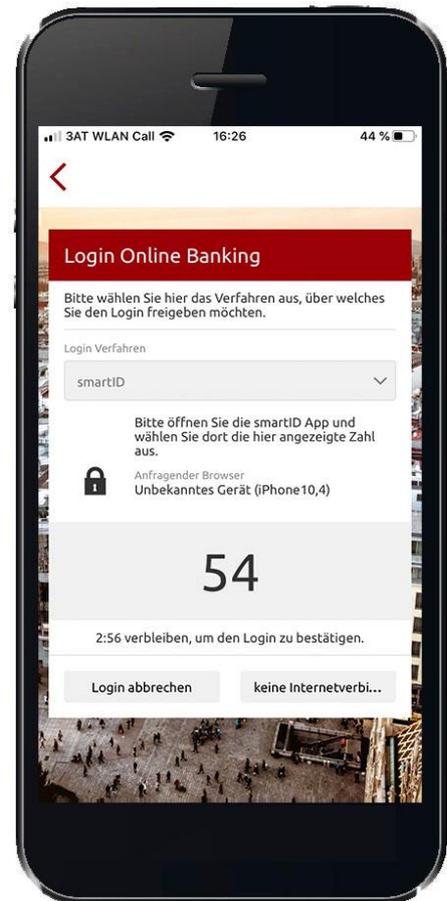
Wenn Sie für die Bankgeschäfte ausschließlich die Schelhammer Banking App verwenden, entfällt beim Einstieg die Authentifikation mittels „Schelhammer ID“ (außer bei erstmaliger Verwendung). „Schelhammer ID“ wird dann nur für die Auftragszeichnung (Zahlungsaufträge) benötigt.

### EXKURS: ERSTMALIGER(!) EINSTIEG ÜBER DIE SCHELHAMMER BANKING APP

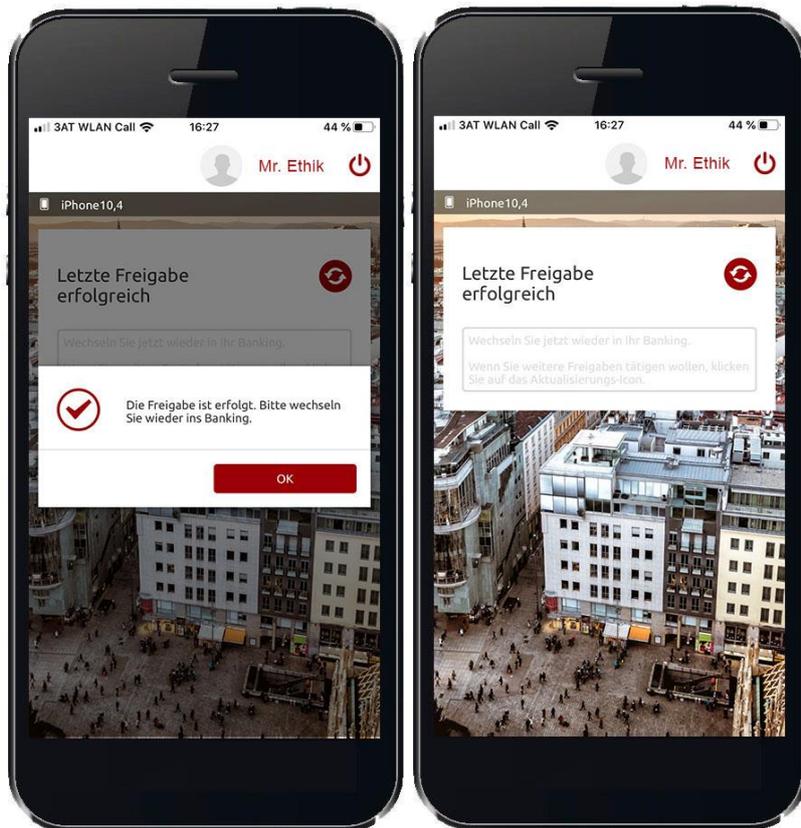


Starten Sie den Login Prozess in der Banking App und geben Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort ein.

Sie werden dann aufgefordert, den Login mittels Schelhammer ID abzuschließen.



Öffnen Sie dazu die App „Schelhammer ID“ und geben Sie die 4-stellige shortPIN ein. Wenn Sie den Zugriff auf biometrische Daten bei der Aktivierung erlaubt haben, erfolgt dieser Login nun mittels Fingerabdruck oder Gesichtserkennung. Tippen Sie in der App „Schelhammer ID“ auf die am Bildschirm angezeigte Zahl um den Login abzuschließen.



Anschließend können Sie wieder zur Schelhammer Banking-App wechseln und noch die letzten Schritte wie „Geräte verbinden“, „Short Pin aktivieren/ deaktivieren“ und „Fingerabdruck aktivieren/ deaktivieren“ durchführen.

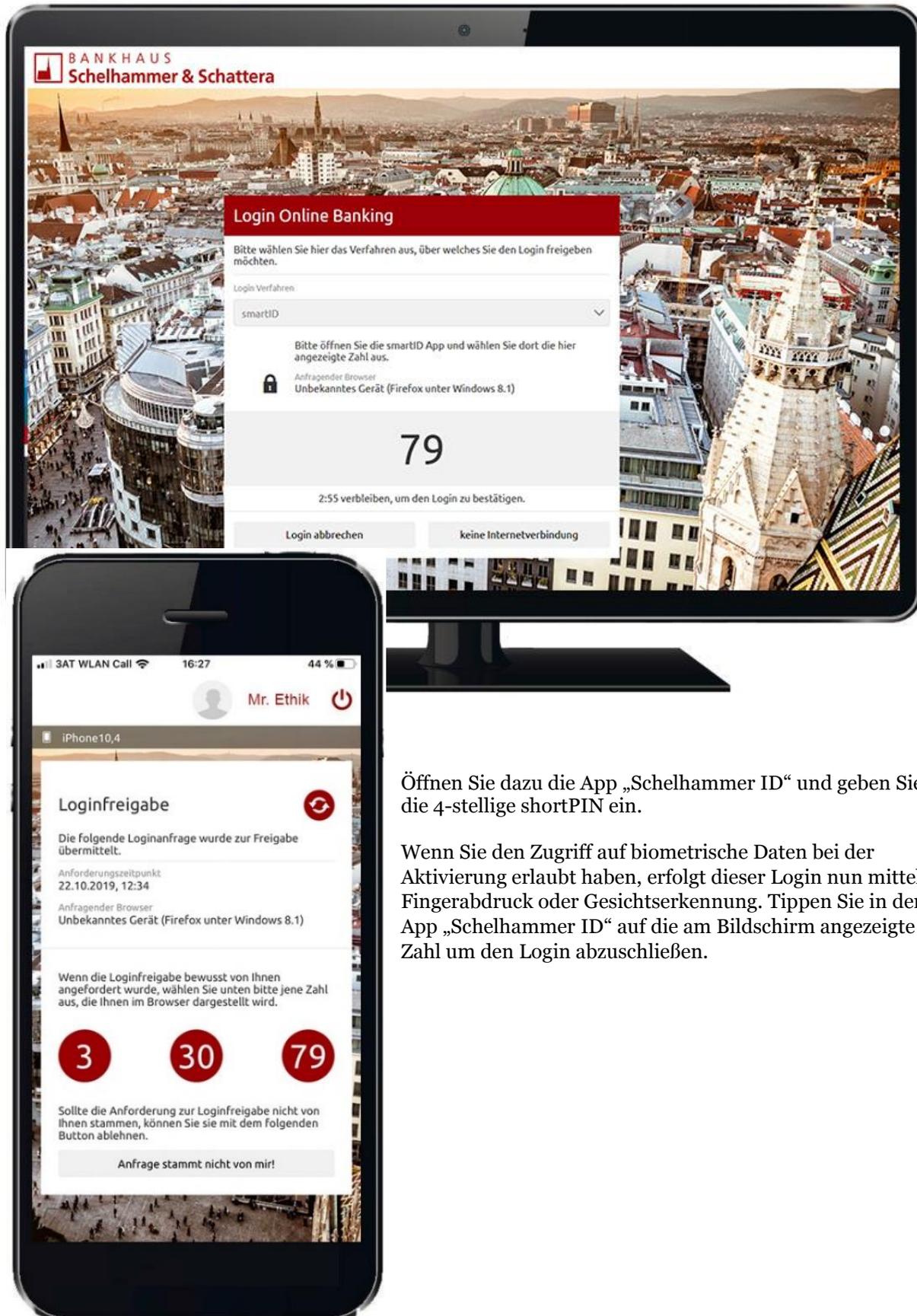
### **EINSTIEG ÜBER DIE HOMEPAGE [WWW.SCHELHAMMER.AT](http://WWW.SCHELHAMMER.AT)**

Bei der Nutzung des Online Kundenportal über einen Internetbrowser und die Schelhammer-Website, kann keine Gerätebindung hergestellt werden. Daher ist in diesen Fällen auch beim Einstieg eine Authentifizierung mittels „Schelhammer ID“ notwendig.

Starten Sie den Einstiegsprozess wie gewohnt auf der Homepage der Schelhammer über dem Button „KUNDEN - LOGIN“ und geben Sie Ihren Benutzernamen und das Passwort ein.



Sie werden dann aufgefordert, den Login mittels Schelhammer ID abzuschließen.



Öffnen Sie dazu die App „Schelhammer ID“ und geben Sie die 4-stellige shortPIN ein.

Wenn Sie den Zugriff auf biometrische Daten bei der Aktivierung erlaubt haben, erfolgt dieser Login nun mittels Fingerabdruck oder Gesichtserkennung. Tippen Sie in der App „Schelhammer ID“ auf die am Bildschirm angezeigte Zahl um den Login abzuschließen.

## ZEICHNUNG EINES ZAHLUNGSaufTRAGES

Das Vorgehen zur Zeichnung eines Zahlungsauftrages ist ident, egal ob Sie diesen in der Schelhammer Banking App oder über die Website erstellen.  
Erfassen Sie wie gewohnt einen Zahlungsauftrag in Ihrem Online Banking.

The screenshot shows the 'Neuen Auftrag erstellen' (Create new payment order) form in the online banking interface. The form includes the following fields and options:

- Auftraggeberkonto \***: Girokonto AT31 1919 0000
- Empfänger \***: Name oder IBAN (0/70)
- Betreff**: Zahlungsreferenz / Verwendungszweck (0/140)
- Betrag \***: 0 EUR
- Ausführung \***: Sofort (dropdown menu)

Below the execution dropdown, there is a note: "Der Auftrag wird innerhalb der vereinbarten Ausführungsfristen durchgeführt."

The screenshot shows the 'Zusammenfassung' (Summary) view of a payment order in the mobile banking app. The details are as follows:

- Empfänger**: (Recipient icon)
- Zahlungsreferenz**: Test
- Ausführung**: 22.10.2019
- Betrag**: 50 EUR
- Kategorie**: Sonstiges (dropdown menu)
- Notiz**: Fügen Sie hier eine Notiz hinzu (0/512)
- Saldo nach Ausführung**: 23 EUR
- Zeichnungsverfahren**: smartID (dropdown menu)
- Buttons**: Später (grey), Jetzt zeichnen (red)

Wählen Sie in der Ansicht „Zusammenfassung“ das Zeichnungsverfahren „smartID“, sofern dieses nicht schon automatisch angezeigt wird.

Tippen Sie anschließend auf den Button „Jetzt zeichnen“.

Sie erhalten anschließend den Freigabecode angezeigt.

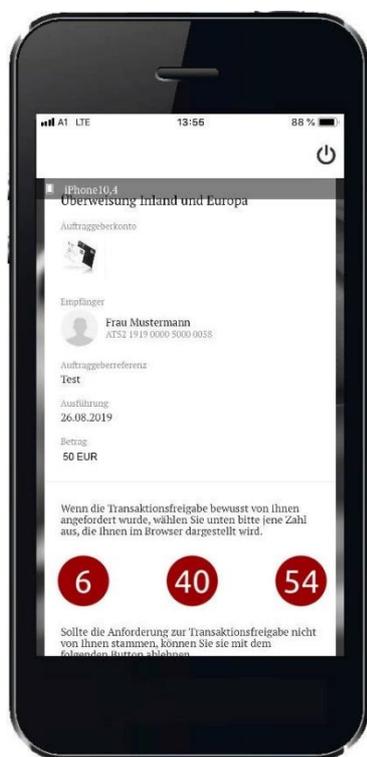
Bitte öffnen Sie die smartID App und wählen Sie dort die hier angezeigte Zahl aus.



Anfragender Browser  
Unbekanntes Gerät (iPhone10,4)

54

Öffnen Sie anschließend die App „Schelhammer ID“. Wenn Sie die Zustellung von Mitteilungen bei der Aktivierung erlaubt haben, erhalten Sie hierzu eine Push-Mitteilung.



In der App „Schelhammer ID“ tippen Sie dann auf den Freigabecode, welcher Ihnen am Bildschirm angezeigt wird.